**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Санкт-Петербургский государственный**

**электротехнический университет**

**«ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)**

**Цифровая кафедра**

отчет

**по практической работе №4**

**по дисциплине «Тестирование программного обеспечения»**

Тема: **Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студент гр. 3488 |  | Саитов Р. А. |

Санкт-Петербург

2024

**Цель:** Получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинговой системе, включая определение приоритета и серьёзности дефекта

**Назначение веб-приложения:** Wildberries — это интернет-магазин, предоставляющий возможность онлайн-покупок. Пользователи могут искать товары, добавлять их в корзину, оформлять заказы и отслеживать доставку.  
**URL:** <https://www.wildberries.ru>

**Дефекты**

**Дефект №1: Некорректное отображение изображения товара**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поле | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | **Описание** | |
| Короткое описание | Изображение товара не загружается на странице каталога. |
| Проект | Wildberries |
| Описание | При открытии страницы каталога категории "Обувь" некоторые изображения товаров отсутствуют, вместо них отображается иконка ошибки загрузки. |
| Номер версии | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 1.0 | |
| Серьёзность | **S3 Значительная (Major)** — функционал работает с ошибками, изображения отсутствуют. |
| Приоритет | **P1 Высокий (High)** — дефект мешает клиентам выбирать товары. |
| Статус | Новая |
| Автор | Саитов Ренат |
| Назначен на | Иванов Иван |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть сайт Wildberries.  2. Перейти в раздел "Обувь".  3. Обратить внимание на отсутствие изображений в карточках товаров. |
| Фактический результат | Вместо изображений отображается иконка ошибки загрузки. |
| Ожидаемый результат | Все изображения товаров должны корректно отображаться. |

**Дефект №2: Ошибка при сортировке товаров**

|  |  |
| --- | --- |
| Поле | Описание |
| Короткое описание | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Сортировка по цене "от дешёвых к дорогим" работает некорректно. | |
| Проект | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Wildberries | |
| Описание | При сортировке товаров по возрастанию цены отображаются позиции с более высокой стоимостью раньше дешёвых. |
| Номер версии | 1.0 |
| Серьёзность | **S4 Незначительная (Minor)** — функционал сортировки работает некорректно, но бизнес-логика не нарушена. |
| Приоритет | **P2 Средний (Medium)** — дефект мешает клиентам, но не является критическим. |
| Статус | Новая |
| Автор | Саитов Ренат |
| Назначен на | Иванов Иван |
| Шаги воспроизведения | 1. Перейти на сайт Wildberries.  2. Выбрать раздел "Электроника".  3. Включить сортировку "от дешёвых к дорогим". |
| Фактический результат | Товары с высокой ценой отображаются первыми. |
| Ожидаемый результат | Товары должны отображаться в порядке возрастания цены. |

**Вывод**

В результате работы были найдены два дефекта в интерфейсе Wildberries, зафиксированы их описание, приоритет и серьёзность. Получены навыки работы с формализованным описанием дефектов и таблицей для баг-трекинга.

**Список использованных источников**

1. Е. Л. Турнецкая Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы Практическое задание №4 — Санкт-Петербург: СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2024 г.
2. Wildberries — <https://www.wildberries.ru>.